



Liebe Leserinnen
und Leser,

das war ein langer Winter! Die Witterungsbedingungen haben uns allen ganz schön zugesetzt. Jetzt erwacht die Natur zu neuem Leben und es gibt rundum viel zu hören. Wissen Sie noch, wann Sie zum letzten Mal bei uns waren, um Ihr Hörsystem kontrollieren zu lassen? Jetzt ist in jedem Fall die richtige Zeit dafür. Übrigens – wenn Sie nicht zu uns kommen können, kommen wir zu Ihnen. Rufen Sie uns einfach an und vereinbaren einen Termin.

Gerade jetzt lohnt sich ein Besuch bei uns ganz besonders: Mit dem neuen Hörsystem Widex clear440 bekommt der Begriff des natürlichen Hörens eine ganz neue Bedeutung.

Hören Sie selbst und besuchen Sie uns.
Wir freuen uns auf Sie.

Ihr Uwe Merwald

Uwe Merwald Hör-Systeme
... die menschliche Verbindung!



Themen in dieser Ausgabe:

- **Der Service macht den Unterschied:**
Vorteile durch Pro Akustik-Leistungen
- **Hören wie von der Natur gedacht:**
Darum ist das neue Hörsystem Widex clear440 so gut
- **Tipps für Zuhause und Unterwegs:**
TV-Hörsystem und Ohrstöpsel

Krankenkassen zahlen weiter für Hörsysteme

In der letzten Zeit ist immer wieder das Gerücht aufgetaucht, Krankenkassen würden für Hörgeräte nichts mehr bezahlen und wer ein Hörgerät brauche, müsse dieses komplett selbst finanzieren. Das stimmt so nicht. Nach wie vor gilt, dass die Krankenkassen Hörgeräte für Erwachsene im Rahmen eines Festpreises bezahlen, ohne Eigenanteil des Versicherten. Der Versicherte muss lediglich die gesetzliche Zuzahlung von 10 Euro leisten. Die Verordnung für das Hörgerät, Voraussetzung für die Kostenübernahme der Kasse, stellt der HNO-Arzt aus. Den Hörgeräte-

Akustiker Ihres Vertrauens, der die Versorgung übernimmt, können Sie selbst auswählen. Übrigens: Bei uns bekommen Sie digitale Hörgeräte zum Festpreis, die einem guten technischen Standard entsprechen.



Bild: AOK-Mediendienst

Qualitätsaudit erneuert

Viele reden von Qualität, wir setzen sie um. Deshalb freuen wir uns Ihnen mitteilen zu können, dass unser Qualitätsaudit auch in diesem Jahr erneuert wurde. Damit wird einmal jährlich überprüft, ob wir uns an die laut Qualitätsmanagement vorgegebenen Richtlinien halten und zum Beispiel eine Anpassung in einheitlichen, sorgfältig ausgewählten Schritten durchführen, hochwertige

Materialien einsetzen und unsere Mitarbeiter weiterbilden. Unser Ziel ist es, Ihre Zufriedenheit weiter zu steigern. Dass wir damit auf dem besten Weg sind, haben Sie uns gerade wieder bestätigt: Laut aktueller Kundenumfrage sind 81 Prozent aller befragten Kunden auch nach dem Hörgeräte-Kauf überdurchschnittlich zufrieden mit unserer Betreuung.

Mario Adorf trägt Hörsysteme



Lesen Sie auf der Innenseite, warum sich der Star ausgerechnet jetzt zu seinen Hörgeräten bekennt und was ihm daran wichtig ist.

Hören wie von der Natur gedacht: Widex clear440

Sie kennen das vielleicht noch aus dem Physikunterricht zum Thema Akustik: Für das räumliche Hören brauchen wir beide Ohren, denn ein Schallsignal kommt auf dem einen Ohr immer um Bruchteile von Sekunden später oder früher an, als auf dem anderen Ohr. Diese Informationen wiederum werden von unseren Ohren blitzschnell ausgetauscht und an das Gehirn weitergeleitet. Ist das Gehör auf einem oder beiden Ohren geschädigt, wird es deshalb schwieriger, Sprache klar zu verstehen oder Schallsignale im Raum richtig zu orten. Bei dem neuen Hörsystem clear440 von Widex haben sich die Entwickler deshalb



Den Frühling hören mit dem neuen Widex clear440.

nicht nur auf die Signalverarbeitung im einzelnen Hörsystem konzentriert, sondern auch berücksichtigt, dass Hören immer ein Vorgang ist, an dem beide Ohren gleichermaßen beteiligt sind. Sie haben auf der Basis eines neuen, superschnellen Computerchips eine **Inter Ear Kommunikation** entwickelt, bei der sich die Hörsysteme hinter beiden Ohren drahtlos in Echtzeit austauschen und aufeinander abstimmen. Die Systeme „analysieren“ den Schall und den Raum, die den Träger umgeben und sorgen so für eine wirksame beidohrige Signalverarbeitung. Deren Ergebnis ist ein deutlich natürlicher Höreindruck, als mit herkömmlichen Hörsystemen bislang erreicht wurde. Die Kommunikation zwischen den Hörsystemen bildet die Grundlage für ein deutlich verbessertes Sprachverstehen in schwierigen Hörsituationen, wie sie laute Umgebungen in Restaurants oder bei grö-



ßeren Veranstaltungen darstellen. Mit einem **Sprachhervorhebungssystem** ausgestattet, lokalisieren sie die Sprachquelle. Während das dem Gesprächspartner zugewandte Hörsystem die Sprache hervorhebt, reduziert das System auf dem anderen Ohr den störenden Umgebungslärm. So können Sie sich ganz auf das Gesagte konzentrieren und verstehen deutlich klarer.

Auch den Wunsch nach einem kleinen Hörsystem kann das clear440 erfüllen: Aktuell ist es das nach Herstellerangaben weltweit kleinste Design-Hörsystem und kann vollkommen unauffällig hinter dem Ohr getragen werden.



Filmstar mit Hörgeräten

Mario Adorf:

Gutes Hören ist kein Luxus

„Ist gutes Hören für Sie Luxus?“, wurde der Film- und Fernsehstar Mario Adorf vor kurzem in einem Interview mit dem Hörgeräte-Hersteller Widex gefragt. Die Antwort kam prompt und war eindeutig: „Nein. Denn Luxus ist ja etwas Überflüssiges. Gutes Hören kann nie überflüssig



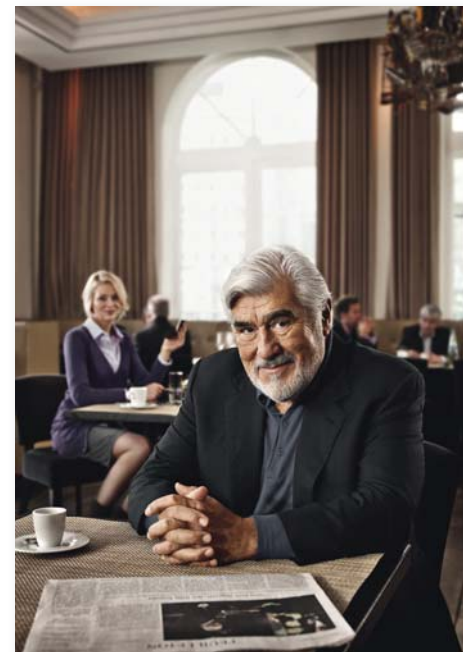
sein!“ Der Schauspieler hat sich erst jetzt offiziell dazu bekannt, seit zehn Jahren Hörgeräte zu tragen. Damals habe ihn bei einer Theaterprobe eine Kollegin angesprochen und ihn darauf aufmerksam gemacht, dass er nicht mehr gut höre, sagte Adorf. Dass die Kollegin selbst Hörgeräte trug, hatte er gar nicht gemerkt.

Besonders wichtig sei für ihn, dass er selbst damit seine Gesprächspartner auch verstehen könne, wenn man gemeinsam im Café oder Restaurant sitzt.

Heute trägt Mario Adorf Hörsysteme von Widex und engagiert sich für die Kampagne „Hören macht schön – Die Initiative für besseres Hören“.

Die letzten Filme hat der Mime übrigens gedreht, ohne seine Hörsysteme abzulegen. Achten Sie mal darauf, wenn sein neuester Film „Der letzte Patriarch“ anlässlich seines 80. Geburtstages im Herbst im

Fernsehen läuft: Die Hörgeräte sind gar nicht zu sehen.



Technik erklärt:

Weitere technische Eigenschaften des Widex clear440:

TruSound Softener:

Das Hörsystem verfügt über ein intelligentes Kompressionsverfahren, das impulsartige Eingangssignale in Echtzeit reduziert. Dabei ist es in der Lage zwischen Sprache, zum Beispiel den Plosivlauten »b«, »p«, »k«, »g«, »t« und »d«, und impulsartigem Störlärm, zum Beispiel klirrendem Geschirr, zu unterscheiden. Während die Sprachlaute erhalten bleiben, wird der Störlärm reduziert.

FreeFocus Function:

Diese Funktion hilft bei Gesprächen, in denen mehrere Teilnehmer gleichzeitig reden. Das Hörsystem verstärkt genau das Sprachsignal, dem sich der Träger zuwendet.

Urteil zur Kostenübernahme für Hörgeräte sorgt für Verwirrung

Das Bundessozialgericht (BSG) in Kassel hat in einem Grundsatzurteil (*Aktenzeichen: B 3 KR 20/08 R*) entschieden, dass Krankenkassen Hörgeräte, die über dem gesetzlichen Festbetrag liegen, voll bezahlen müssen, wenn sie nach dem Stand der Medizintechnik, „die bestmögliche Angleichung an das Hörvermögen Gesunder erlauben“. In vielen Medien wurde über das Urteil berichtet und damit für Verwirrung gesorgt. Der beklagte Fall liegt nämlich bereits sechs Jahre zurück, als Hörgeräte zum Festbetrag der gesetzlichen Krankenkassen zum Teil noch analog und vor allem lange nicht so leistungsfähig waren wie heute. Auch war der Kläger von Geburt an fast ertaubt und von daher ein Sonderfall. Tatsächlich sind aktuelle Hörsysteme auf einem anderen technischen Niveau als 2004. Selbst zum Festbetrag der Krankenkassen mit der gesetzlichen Zuzahlung von zehn Euro pro Gerät gibt es Systeme, die einem guten technischen Standard entsprechen. *Sprechen Sie uns an, wir informieren Sie gerne.*

Der Service macht den Unterschied

Wenn wir von Qualität sprechen, umfasst das bei uns auch den Service, der über die Anpassung eines Hörsystems hinausgeht und Sie begleitet, wenn das Hörsystem längst optimal angepasst ist. Viele dieser Serviceleistungen können wir Ihnen exklusiv anbieten, weil wir Mitglied einer starken Gemeinschaft von Hörgeräteakustikern sind, dem Qualitätsverband Pro Akustik.

Vorteile sichern mit der Pro Akustik Plus-Karte

Selbstverständlich sollten Ihre Hörgeräte in jeder Situation einwandfrei funktionieren. Der Anspruch ist hoch, ist die empfindliche Technik doch belastenden Umwelteinflüssen wie Kälte,



Hitze und Feuchtigkeit ausgesetzt. Mit unserer Pro Akustik-Plus-Karte bekommen Sie ein Jahr lang kostenlos Batterien und verpassen keinen der regelmäßigen Kontroll- und Wartungstermine. Gleichzeitig gibt es damit einen Versicherungsschutz: Kommt Ihr Hörsystem abhanden, wird es gegen eine geringe Eigenbeteiligung ersetzt. Die Pro Akustik Plus-Karte ist jeweils für

ein Jahr gültig und kann auf Wunsch verlängert werden.

Rundum gut versorgt mit dem passenden Zubehör

Für moderne Hörsysteme haben wir das passende Zubehör für Sie. Wir richten Ihnen die passende Fernbedienung ebenso ein wie die automatische Verbindung mit einem Festnetz- oder Mobiltelefon, dem Fernseher oder der Stereoanlage. Dem häuslichen Komfort dienen Produkte wie Lichtblitzanlagen für Türklingel und Telefon oder Wecker, die mit Licht und Vibrationsalarm wecken. Wer sich über die wissenschaftlichen Hintergründe von schädlichem Lärm oder unser FonoForte-Hörtraining informieren möchte, dem bieten wir in einer eigenen Schriftenreihe die passende Literatur an.

Pflege vom Profi

Die tägliche Pflege von Hörsystemen ist Pflicht. Das passende professionelle Zubehör erhalten Sie bei uns. Das neueste Trockenbox-Modell meldet zum Beispiel, wenn die Hörsysteme trocken sind und schaltet sich von selbst aus. So sparen Sie Energie und können sicher sein, dass Ihre Hörsysteme nicht zu starker Hitze ausgesetzt werden. *Mehr Informationen dazu gibt's bei Ihrem nächsten Besuch bei uns!*

Kraftpaket für die Gesundheit: Gutes Hören und Singen.

Singen ist gesund, haben die Frankfurter Wissenschaftler Professor Hans Günther Bastian und Dr. Gunter Kreuz nachgewiesen. Es sorgt für eine bessere Stimmung, stärkt das Immunsystem, baut Stress ab und hält die Stimme länger jung. Sie empfehlen deshalb, nicht nur Musik zu hören, sondern auch öfter mal mitzusingen.



Sennheiser Set 900 TV-Hörsystem und mobiler Hörverstärker

Mit dem Sennheiser Set 900 hat sich die Familie oder Ihre Nachbarn zum letzten Mal über einen zu lauten Fernseher aufgeregt. Der Infrarotsender des TV-Hörsystems wird in den Fernseher oder die Stereoanlage eingestöpselt, Sie setzen den Kopfhörer auf und regeln die Lautstärke direkt am Kopfhörer. Die



Einstellung überträgt sich nicht auf den Fernseher, dessen Lautstärke für alle anderen Zuschauer ganz normal über die Fernbedienung verändert werden kann. Für eine bessere Sprachverständlichkeit lassen sich zudem die Höhen dem Hörvermögen entsprechend einstellen und über eine zuschaltbare Kompressionsfunktion unangenehme Differenzen zwischen lauten und leisen Tönen ausgleichen. Der nur 68 Gramm leichte Kopfhörer hat zusätzlich einen eingebauten Hörverstärker und kann damit auch ohne Sender eingesetzt werden. Zum Beispiel, wenn Sie im Restaurant oder bei Gesprächen mehr verstehen möchten und noch kein Hörgerät benutzen.

deres Angebot. Diese speziellen Ohrstöpsel mildern die Druckveränderung ab, die besonders bei Start und Landung des Flugzeugs in der Kabine entsteht. Ist man gesund, gleicht die Eustachische Röhre im Nasenrachenraum den Druck aus und die Druckveränderung ist kaum zu spüren. Ist das Organ jedoch durch eine Erkältung verstopft oder wie bei kleinen Kindern noch sehr eng, können Ohrschmerzen und Taubheit auftreten.

Angenehmer fliegen mit Earplanes

Unangenehmer Druck auf den Ohren, Ohrschmerzen oder gar plötzliche Taubheit – so möchte keiner gerne in den Urlaub starten. Für viele Menschen, die schon einmal eine Flugreise gemacht haben, sind diese Symptome aber eine un schöne Erinnerung. Für Sie haben wir mit den „Earplanes“-Ohrstöpseln ein beson-



deres Angebot. Diese speziellen Ohrstöpsel mildern die Druckveränderung ab, die besonders bei Start und Landung des Flugzeugs in der Kabine entsteht. Ist man gesund, gleicht die Eustachische Röhre im Nasenrachenraum den Druck aus und die Druckveränderung ist kaum zu spüren. Ist das Organ jedoch durch eine Erkältung verstopft oder wie bei kleinen Kindern noch sehr eng, können Ohrschmerzen und Taubheit auftreten.

Wer wird hier zitiert?

„Es ist durchaus nicht dasselbe, die Wahrheit über sich zu wissen oder sie von anderen hören zu müssen.“

Der englische Autor starb 1963 in der „schönen neuen Welt“ in Kalifornien. Das Buch gleichen Titels schrieb er bereits 1932.

Auflösung aus Hörtelegramm 01/2010: „Ein Präsident ist wie ein Friedhofsverwalter. Er hat eine Menge Leute unter sich, aber keiner hört zu.“ Diese Worte sagte der amerikanische Präsident Bill Clinton.

Wussten Sie schon ...

► warum wir die Einstellungen Ihres Hörsystems immer wieder überprüfen? Weil sich Ihr Gehör immer wieder verändern kann. Für gutes Hören und Verstehen ist es deshalb wichtig ist, dass Ihr Hörsystem immer auf Ihr aktuelles Hörvermögen eingestellt ist.

Sudoku

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | | | 5 | 7 | | 8 | | |
| | | 8 | | | | 7 | | |
| 3 | 7 | | 2 | | 6 | | 1 | 9 |
| | 6 | | | | 1 | | | 7 |
| | | | | 5 | 7 | 6 | | |
| 1 | | | 9 | | | 2 | 3 | |
| 9 | 1 | 3 | 7 | | | | 6 | 2 |
| 8 | | 6 | | | | | | |
| | | 2 | | 3 | 5 | 1 | | 8 |

Uwe Hör - Systeme
Meerwald



... die menschliche Verbindung!

Rosenstraße 5a
25704 Meldorf
Tel.: 04832-9254
Fax: 04832-9255

Bäckerstraße 5
25709 Marne
Tel.: 04851-964728
www.uwe-meerwald.de

Impressum

Das Hörtelegramm erscheint 3x jährlich.

Herausgeber:

Pro Akustik Hörakustiker
GmbH & Co. KG,
Hannover, für
Uwe Meerwald
Hörssysteme
Rosenstraße 5a
25704 Meldorf

